T-FLEX TOuP

Техническое обслуживание и ремонт

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения:

Раздел	Количество листов
Установка T-FLEX ТОиР	1
Руководство пользователя	19

Инструкция по скачиванию и установке T-FLEX ТОиР

Системные требования T-FLEX TOuP:

OC: Microsoft® Windows® XP, Vista, 7, 8, 10

Память: рекомендуется 1 Гб и более.

Порядок установки:

- 1. Установить Microsoft Installer 4.5 в варианте для своей операционной системы: https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=8483
- 2. Установить Net Framework 4:

https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=17718

3. Установить Microsoft SQL Server 2014:

https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=42299

4. Загрузить, распаковать и установить T-FLEX DOCs Сервер:

 $\underline{ftp://ftp.topsystems.ru/Free/DOCs\%2014\%20Server\%20Oznakom.zip}$

5. Загрузить, распаковать и установить T-FLEX DOCs Клиент:

ftp://ftp.topsystems.ru/Free/DOCs%2014%20Client%20Oznakom.zip

6. Загрузить, распаковать и установить T-FLEX TOuP. При установке указать ранее установленный сервер T-FLEX DOCs Сервер:

http://www.tflex.ru/products/docs/toir/details/TechMaintenance.zip

Функциональность T-FLEX ТОиР доступна при запуске T-FLEX DOCs Клиент.

Руководство пользователя T-FLEX ТОиР

Оглавление

Решаемые системой задачи	1
Структура системыСтруктура системы	
Описание работы в системе	
Наполнение вспомогательных баз данных	
Наполнение системы основными данными	5
Управление ТОиР	10
Формирование планово-отчётной и аналитической документации	18

Решаемые системой задачи

Продукт T-FLEX TOuP предназначен для информационной поддержки и автоматизации деятельности ремонтных подразделений предприятий:

- учёт оборудования с разбивкой его до узлов и деталей, подлежащих обслуживанию;
- отслеживание актуального состояния оборудования и его составляющих (наработка, простои, отказы), в том числе по параметрам состояния;
- разработка регламентов обслуживания оборудования и его составляющих;
- планирование работ по ремонту, модернизации оборудования с учетом материальных затрат и занятости ремонтного персонала;
- регистрация информации по взаимодействию с внешними ремонтными организациями;
- ведение НСИ, необходимой для обеспечения вышеперечисленной деятельности;
- оперативное управление ремонтными работами, учёт фактических затрат;
- ведение аналитики и отчётности;

Основными пользователями системы являются специалисты отдела главного механика:

- Специалист по учёту создает каталоги оборудования с учётом классификатора, отвечает за актуальность информации об имеющемся оборудовании;
- *Технолог ОГМ* использует продукт для создания и корректирования регламентов и техпроцессов обслуживания имеющегося оборудования, в том числе материального и трудового нормирования выполняемых работ;

- *Плановик ОГМ* формирует и корректирует планы выполнения ремонтных работ, в том числе потребность в материальном обеспечении;
- *Диспетичер ОГМ* регистрирует аварийные ситуации, реагирует на сигналы из эксплуатирующих оборудование подразделений;
- *Бригадир ремонтного подразделения* использует продукт для получения планов работ бригады, внесения фактических данных выполненных работ;
- *Главный механик* отслеживает работу своего подразделения через отчетные формы, получает отчетные документы для предоставления руководству предприятия и проверяющим организациям.

В эксплуатирующих оборудование подразделениях пользователями системы являются механики цехов или назначенные ответственные лица. В первую очередь они вводят данные об аварийных ситуациях и оформляют заявки на аварийное обслуживание.

Пользователями продукта, получающими данные от системы, могут быть руководители предприятия, планово-диспетчерские, кадровые, финансово-экономические подразделения.

Структура системы

Система функционирует на базовой платформе T-FLEX DOCs. В состав системы входит ряд специализированных справочников, инструменты автоматизации и системные механизмы.

К специализированным справочникам относятся:

- Объекты ТОиР база данных объектов обслуживания. В этом справочнике ведутся карточки на объект обслуживания, в которых аккумулируется вся информация.
- Дефекты и отказы справочник регистрации всех дефектов и отказов объектов обслуживания
- Параметры состояния описание контролируемых параметров оборудования
- Регламенты ТОиР база данных регламентов обслуживания
- Нормативы ТОиР описание необходимых материальных ценностей для выполнение работ регламента
- Заявки ТОиР справочник для регистрации заявок на обслуживание
- План ТОиР справочник для планирования обслуживаний в соответствии с регламентами и включения внеплановых обслуживаний
- Потребности ТМЦ справочник для планирования материального обеспечения обслуживаний по плану
- Журнал ТОиР архив с описанием проведённых обслуживаний и их характеристик

Также используется ряд справочников, выполняющих роль баз данных для наполнения системы типовой информацией (виды ТОиР, типовые работы и т.п.)

Помимо специализированных, используются общесистемные справочники:

- Технологические процессы описание технологических процессов выполнения ТОиР
- Документы ведение архива документов, необходимых для организации процессов TOuP
- Файлы хранение любых файлов
- Наряды регистрация нарядов на работы ТОиР
- Группы и пользователи используется везде, где необходимо указывать исполнителей работ или ссылаться на структуру организации
- Организации информация об организациях, участвующих в проведении работ ТОиР

Для автоматизации бизнес-процессов используются инструменты базовой платформы: справочник процедуры, встроенная почтовая служба, механизм событий.

Бизнес-процедуры автоматизируют процессы, связанные с выполнением типовых процедур, например, согласование заявки на обслуживание. Почтовая служба реализует функции обеспечения коммуникаций между пользователями системы в виде заданий или почтовых сообщений. С помощью механизма событий реализуется автоматическая обработка данных при наступлении каких-либо событий в системе, например, наступление даты или нажатие пользователем кнопок. Использование данных механизмов позволяет проводить углублённую настройку процессов ТОиР под задачи конкретного предприятия.

Для формирования отчётных форм используется генератор отчётов T-FLEX DOCs.

Описание работы в системе

Работу в системе можно условно разделить на три этапа:

- 1. Наполнение баз данных информацией предприятия
- 2. Управление ТОиР
- 3. Формирование планово-отчётной и аналитической документации

Наполнение вспомогательных баз данных

Для обеспечения последующей комфортной работы рекомендуется перед началом эксплуатации системы наполнить базы данных с вспомогательной информацией. К вспомогательной относится информация классификаторов, которую необходимо выбирать в процессах управления ТОиР. Часть этой информации уже введено, но требует проверки, корректировки и дополнения под условия конкретного предприятия. Необходимо обеспечить корректное наполнение следующих справочников:

• Типовые причины дефектов и отказов - Справочник классификации типовых причин дефектов и отказов. Позволяет вести свой классификатор причин. Одна и та же причина может быть как для отказа так и для дефекта

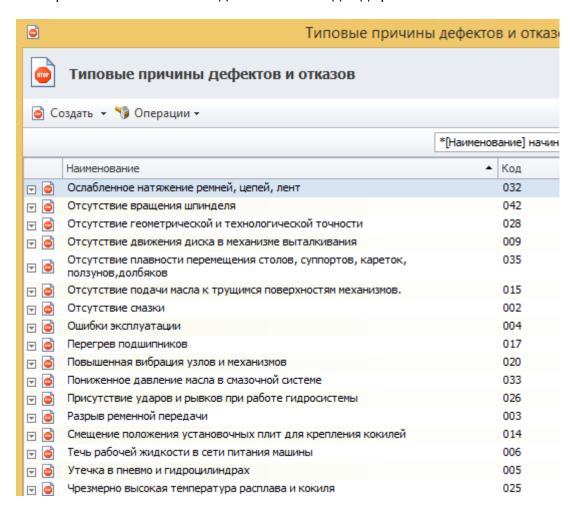


Рисунок 1. Справочник типовых причин дефектов и отказов

- Типовые виды ТОиР Классификатор типовых видов ТОиР, применяемых на предприятии (ТО, ЕТО, ТР, СР, КР и пр.)
- Типовые работы ТОиР Классификатор типовых регламентных работ. Позволяет облегчить процесс формирования регламентов, если для различных единиц оборудования применяются типовые комплексы работ

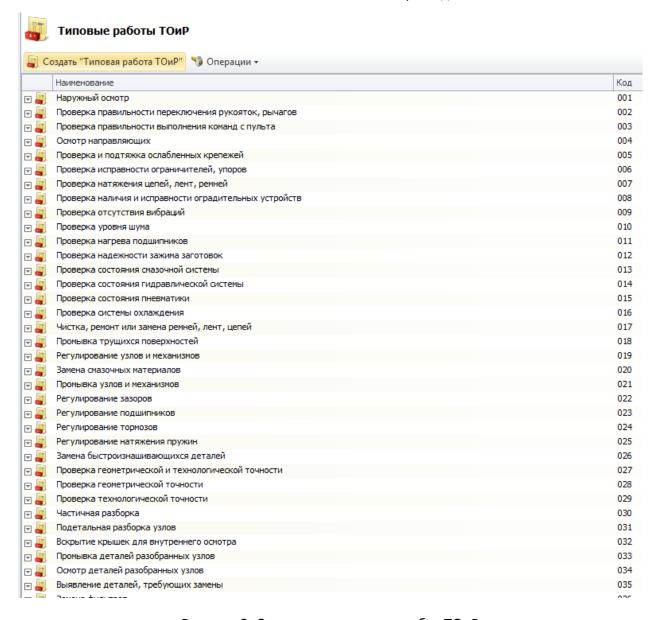


Рисунок 2. Справочник типовых работ ТОиР

• Типовые операции ТОиР - Классификатор типовых операций ТОиР, указываемых в техпроцессах ТОиР.

Наполнение системы основными данными

Помимо классификаторов необходимо ввести в систему информацию о структуре организации (той её части, которая участвует в процессах ТОиР) и всю информацию об объектах обслуживания.

Структура организации вводится в справочнике «Группы и пользователи». В нём необходимо в виде иерархии зарегистрировать подразделения и их сотрудников. В дальнейшем все ссылки на исполнителей и подразделения будут направляться в это справочник.

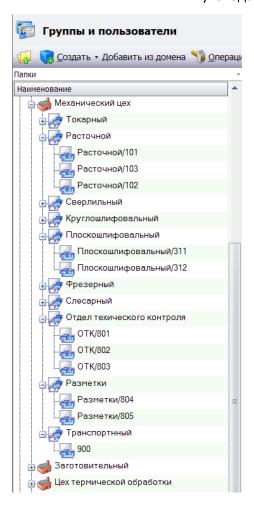


Рисунок 3. Справочник «Группы и пользователи»

Также необходимо ввести информацию об объектах обслуживания. Эта информация вводится в справочнике «Объекты ТОиР». В карточке объекта ТОиР регистрируется вся информация: реквизитная, характеристики, запланированные работы, проведённые работы и любая другая информация.

Для заполнения карточки объекта обслуживания требуется заполнение других справочников. Их можно заполнить в процессе регистрации объектов обслуживания или заранее.

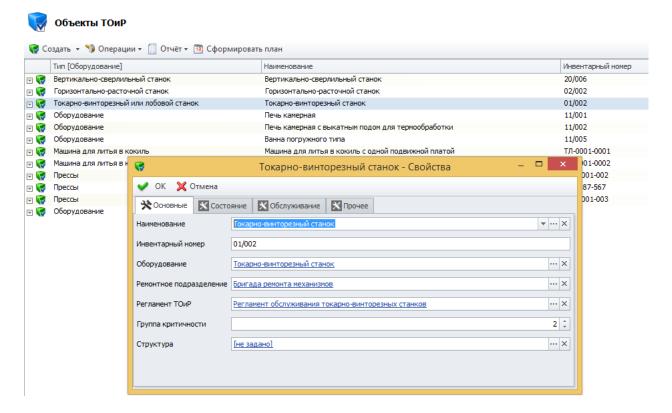


Рисунок 4. Объекты обслуживания

В справочнике «Товарно-материальные ценности (ТМЦ)» регистрируются все комплектующие, материалы, оснастка и прочие материальные объекты, которые требуются для проведения обслуживаний.

В справочнике «Технологические процессы» создаётся база технологических процессов, выполняемых при регламентных обслуживаниях. Техпроцесс состоит из последовательности операций. Для каждой операции задаётся наименование, номер, трудоёмкость, необходимые ТМЦ.

В справочнике «Регламенты ТОиР» производится описание видов, состава и последовательности работ по обслуживанию оборудования. При описании регламента указывается схема обслуживаний в виде ТО1-ТО2-ТР-ТО1-ТО2-СР- –ТО1-ТО2-КР, которая задаёт очерёдность видов обслуживания и интервал между ними.

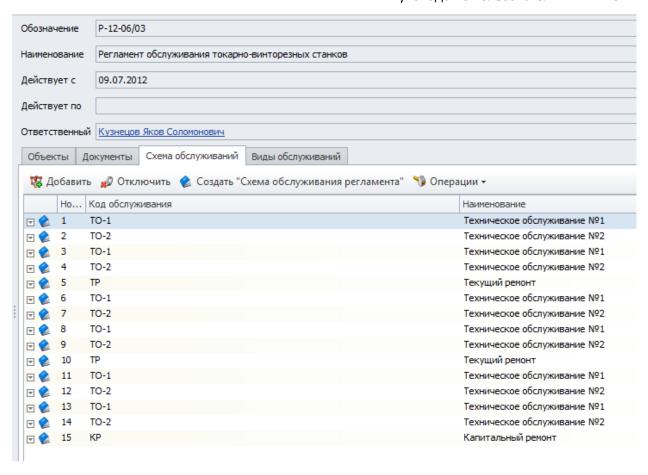


Рисунок 5. Свойства регламента

В регламенте приводится описание всех необходимых видов ТОиР, их длительность, трудоёмкость и дополнительная информация. Для простых регламентов этого достаточно.

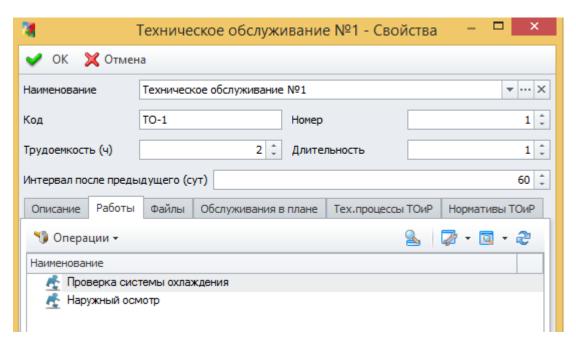


Рисунок 6. Свойства вида ТОиР

Если объект обслуживания достаточно сложен и требует более детального описания, для каждого вида обслуживания указывается состав работ. Для работ может быть указан выполняемый техпроцесс и норматив расхода ТМЦ. Также указывается длительность и трудоёмкость работ, а также ответственное ремонтное подразделение.

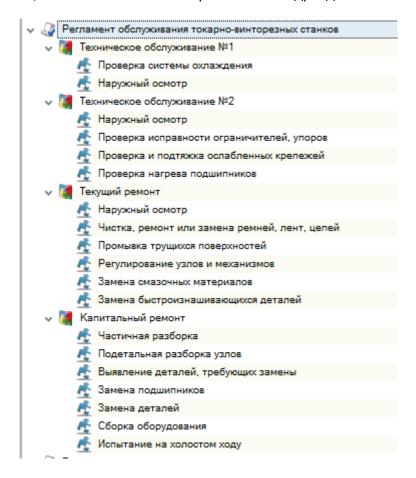


Рисунок 7. Структура регламента

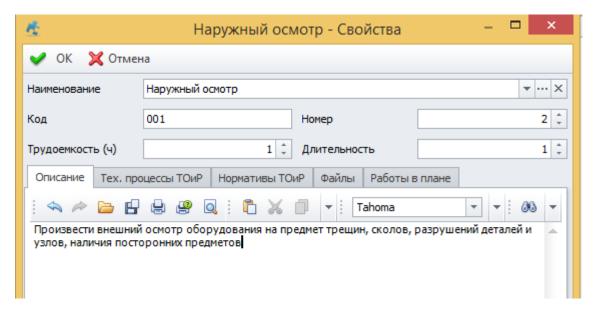


Рисунок 8. Свойства работы регламента

Если у оборудования необходимо контролировать некоторые параметры, то их необходимо ввести в карточке объекта обслуживания. Хранятся сами записи в справочнике «Параметры состояния». Для контролируемого параметра задаётся исходное значение, предельное значение и текущее значение. Текущее значение может задаваться оператором вручную или при интеграции с другими системами автоматически.

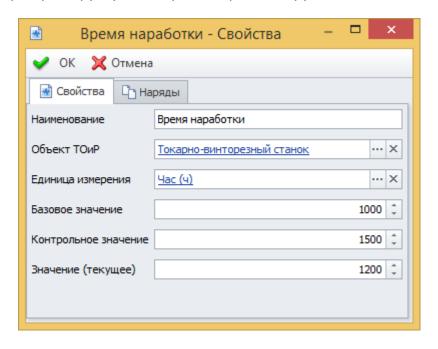


Рисунок 9. Параметр состояния оборудования

При необходимости к некоторым создаваемым объектам (регламенты, техпроцессы, объекты ТОиР) можно прикреплять документы и файлы, что позволит более полно произвести описание.

Управление ТОиР

Под управлением ТОиР понимается ряд процессов связанных с планированием, выполнением и отслеживанием работ по ТОиР оборудования. В системе реализованы следующие процессы:

- Регистрация дефектов и отказов оборудования
- Формирование заявок на обслуживание
- Формирование планов обслуживания в соответствии с регламентами
- Планирование закупок необходимых ТМЦ
- Диспетчирование аварийных работ
- Контроль состояния оборудования
- Регистрация фактических данных по выполненным работам ТОиР

Регистрация дефектов и отказов оборудования. Дефекты и отказы оборудования регистрируются в несколько этапов.

Первый этап – специалист эксплуатирующего подразделения регистрирует неисправность в момент обнаружения. Он создаёт новую запись, в которой отмечает дату и условия обнаружения неисправности, описывает суть неисправности.

После регистрации данная запись попадает к диспетчеру, который классифицирует тип неисправности и принимает решение о необходимости аварийного ремонта. Если такой необходимости нет, то неисправность исправляется при ближайшем плановом обслуживании.

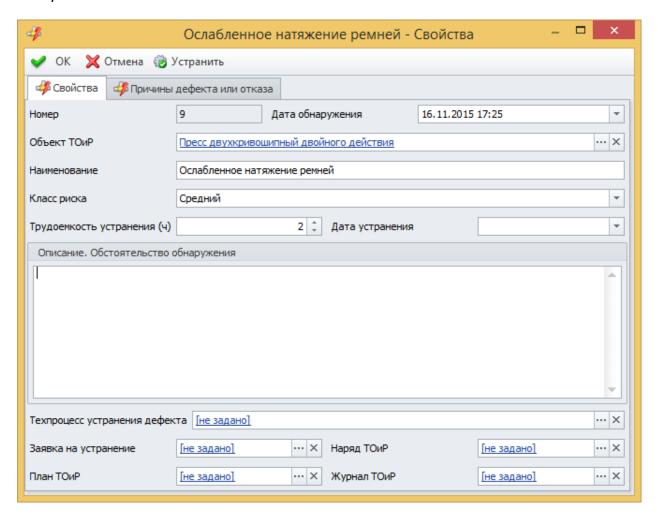


Рисунок 10. Карточка зарегистрированной неисправности

В случае аварийных ситуаций эксплуатирующее подразделение формирует заявку на выполнение работ по аварийному ремонту. Заявка согласуется плановиком ОГМ и дополняется информацией о необходимых ремонтных работах и ТМЦ.

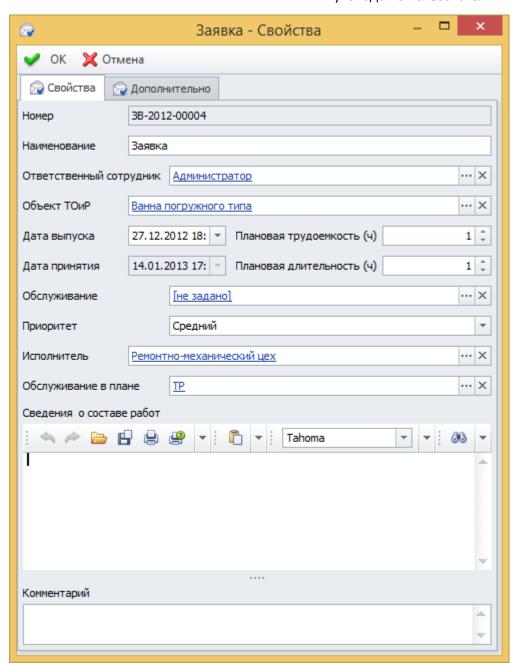


Рисунок 11. Заявка на обслуживание по аварийному случаю

План ТОиР формируется плановиком ОГМ в автоматизированном режиме в соответствии с регламентами, связанными с объектами ТОиР. Планирование возможно в двух режимах: для отдельной единицы ТОиР или для всего парка объектов обслуживания. При этом алгоритм планирования един. При выборе команды «Сформировать план» пользователю предлагается выбрать горизонт планирования, до которого будут формироваться обслуживания в соответствии с регламентом. Далее для выбранного объекта ТОиР проверяется наличие запланированных обслуживаний в плане. Выбирается последнее запланированное. У него выбираются номер по схеме и дата. По схеме из регламента выбирается следующий вид ТОиР и интервал после предыдущего. От полученной даты отсчитывается интервал и на полученную дату планируется следующее обслуживание. Далее аналогично раскладываются в плане все последующие

обслуживания, которые вписываются в указанный горизонт планирования. Если было выбрано несколько объектов ТОиР, то алгоритм повторяется для других единиц.

По результатам расчёта пользователю отображается предварительный просмотр плана в виде списка обслуживаний по каждому объекту ТОиР. Если у объекта ТОиР не задан регламент или в регламенте недостаточно заданной информации, система выдаёт диагностическое сообщение с указанием необходимых доработок.

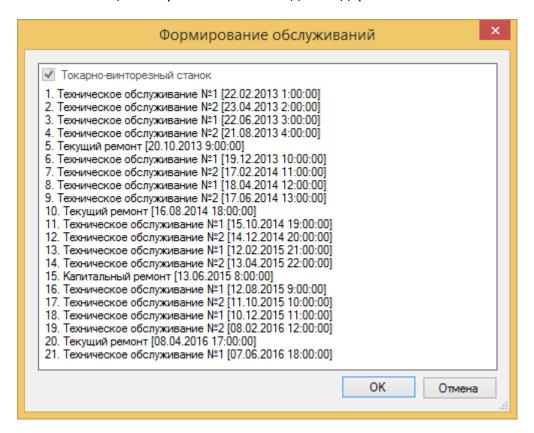


Рисунок 12. Предварительный просмотр результатов планирования.

Если было выбрано несколько Объектов ТОиР, то в окне отобразится результат планирования для всех выбранных. Напротив каждого объекта ТОиР установлен флаг, подтверждающий создание объектов в плане. Для объектов ТОиР, по которым не нужно создавать записи о запланированных обслуживаниях, необходимо снять флаг.

После подтверждения будут созданы плановые виды ТОиР в справочнике «План ТОиР».

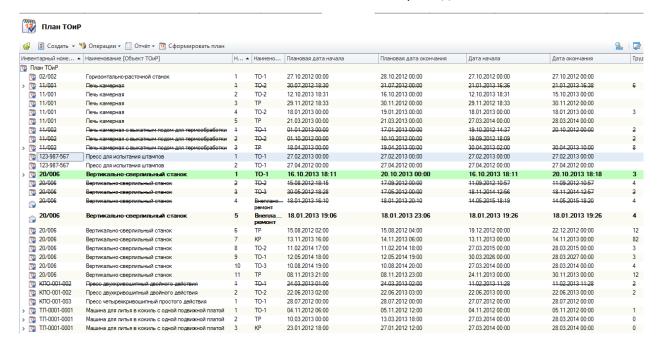


Рисунок 13. План ТОиР

План ТОиР представляет из себя полный перечень запланированных обслуживаний по всем объектам ТОиР. Помимо регламентных обслуживаний в план попадают и аварийные обслуживания.

При создании обслуживаний по регламентам происходит автоматический расчёт параметров запланированной работы в соответствии с регламентом: состав работ, сроки, трудоёмкость, техпроцессы, необходимые ТМЦ. Причём запись о необходимых ТМЦ попадает в отдельный справочник, в котором сводятся все потребности по всем запланированным обслуживаниям с указанной датой обеспечения. Это позволяет управлять закупками ТМЦ по всему обслуживаемому парку и оптимизировать план закупок.

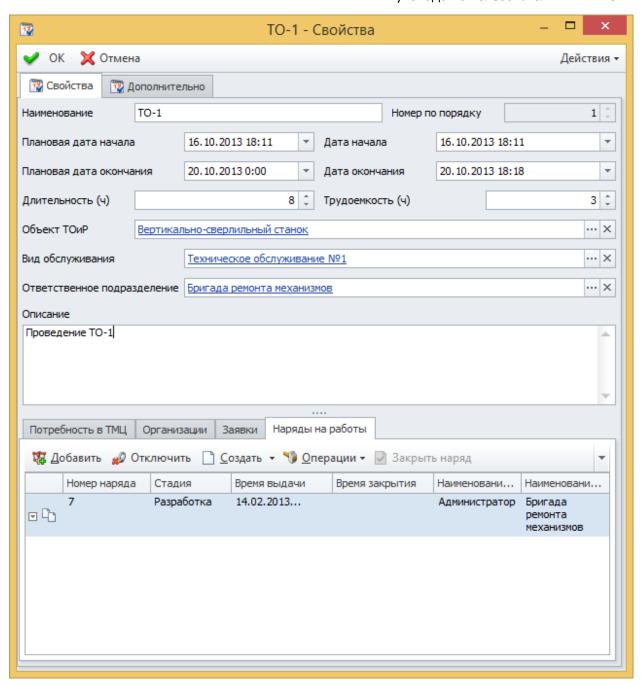


Рисунок 14. Карточка запланированного регламентного обслуживания

Обслуживания в плане имеют параметр состояния, что позволяет организовать не только планирование, но и управление выполнением работ.

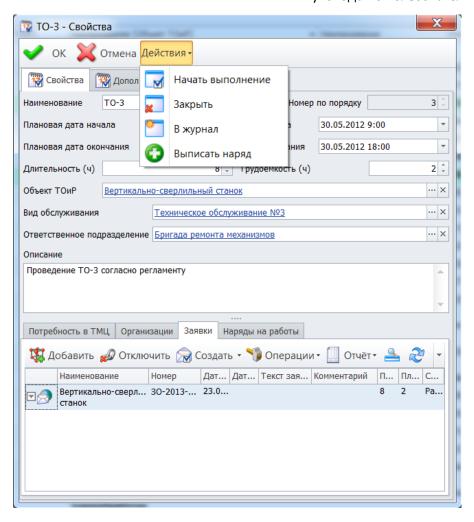


Рисунок 15. Управление состоянием запланированных обслуживаний

В момент начала работ обслуживание может быть переведено в состояние «Выполняется». При этом можно выписывать наряды исполнителям работ. После завершения работ обслуживание может быть переведено в состояния «Завершено». Это состояние отражает завершение самих работ, но не завершение работы над записью в плане ТОиР. Для завершения работ над записью необходимо закрыть наряды, указать фактический расход ТМЦ, прикрепить акты, протоколы и прочие документы, сформированные по результатам работ. Также необходимо указать, какие неисправности были устранены, закрыты заявки, восстановлены параметры состояния.

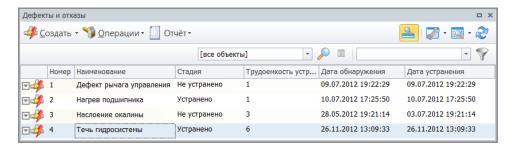


Рисунок 16. Перечень дефектов со стадией устранения

Обслуживания можно просмотреть в виде диаграммы на специальной рабочей странице. Диаграмма показывает план TOuP на временной шкале по всем единицам обслуживания.

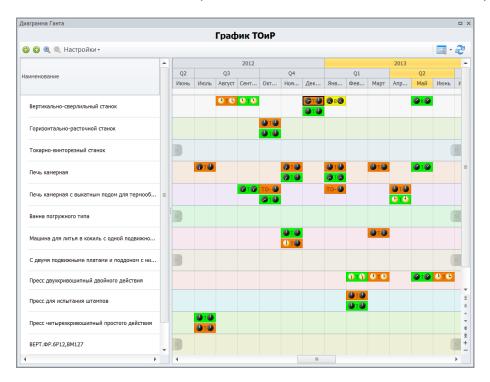


Рисунок 17. План ТОиР в виде диаграммы

После ввода всей необходимой информации обслуживание переводится в состояние «Закрыто» посредством команды «В журнал». При вызове данной команды вся информация из плана попадает в журнал в виде статичной неизменной записи. Данная запись защищена от случайного искажения информации при внесении изменений в связанных с запланированным обслуживанием объектах системы.

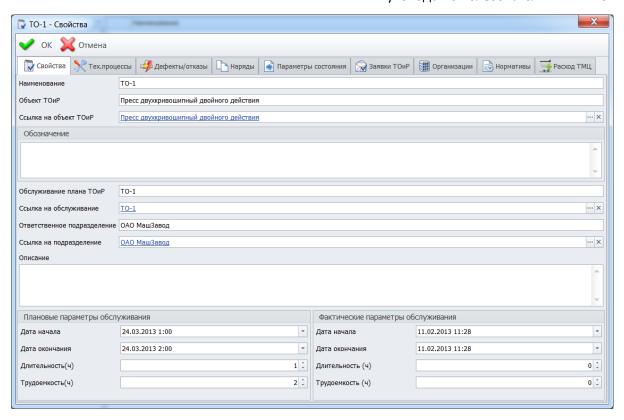


Рисунок 18. Запись в журнале ТОиР.

Формирование планово-отчётной и аналитической документации

Система позволяет получать информацию в виде документов по различным срезам данных. В частности можно формировать план-график ТОиР на год, наряды, заявки, перечни.

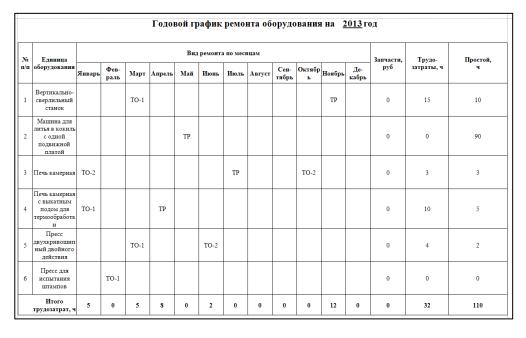


Рисунок 19. Пример отчёта по годовому графику ТОиР

Помимо встроенных в систему отчётов с описанием логики формирования и вывода в специальные бланки пользователь в любой момент времени может сформировать простой отчёт просто сгруппировав нужную ему информацию в справочнике и выбрав команду «Печать и экспорт» в меню «Файл». Система предложит распечатать или сохранить в файл выделенную информацию в виде таблицы. Данную информацию можно выгрузить например, в MS Excel и дальше продолжить обработку данных.

Если необходим дополнительные формы отчётов с определёнными бланками и логикой обработки информации, их может создать и подключить к справочникам администратор системы. Если администратор подключил отчеты по указанным типам объектов, то получение этих отчётов возможно при вызове команды «Отчёт» на панели команд в соответствующих окнах системы.